

**CENTRE D'HEBERGEMENT « LE SIOU »
ENQUETE DE SATISFACTION**

Vous venez de séjourner au « Siou ». Afin d'améliorer nos services, merci de prendre quelques minutes pour répondre à cette enquête.

Qui êtes-vous ? (nom de l'organisme) :

- Comment avez-vous connu « Le Siou » ?
 - Déjà venu*
 - Par une association locale
 - Bouche à oreille
 - Internet

- Vous avez consulté la page du « Siou » sur le site internet, vous l'avez trouvée :
 - Facilement*
 - Incomplète
 - Complète

- La fiche de demande de réservation vous semble :
 - Compliquée*
 - Simple

- Le contrat de location vous est apparu :
 - Compliqué*
 - Simple

- Le centre d'hébergement vous paraît :
 - Quelconque*
 - Accueillant
 - Très agréable

- Vous avez trouvé les locaux (communs, sanitaires) :
 - Insuffisant*
 - Moyen
 - Très propres

- Les chambres vous paraissent :
 - Désagréables*
 - Agréables
 - Très agréables

- Le couchage est :
 - Inconfortable*
 - Confortable
 - Très confortable

* Entourez la réponse la plus appropriée parmi les propositions.

- La qualité de la nourriture servie au « Siou » est :
 - Moyenne*
 - Bonne
 - Très bonne

- La quantité de la nourriture servie au « Siou » est :
 - Insuffisante*
 - Moyenne
 - Suffisante

- Les espaces mis à disposition sont :
 - Trop petits*
 - A compléter (merci de donner vos suggestions en fin de document)
 - Satisfaisants

- L'accueil du personnel et sa disponibilité ont été :
 - Insatisfaisants*
 - Appréciables
 - Très appréciables

- Reviendrez-vous et parlerez-vous du « Siou » :
 - Pas du tout*
 - Peut-être
 - Absolument

- Si vous avez des suggestions pour améliorer votre prochain séjour, merci de nous en faire part :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

L'équipe du « Siou » vous remercie de votre collaboration.

* Entourez la réponse la plus appropriée parmi les propositions.